

# OFFRE DE SERVICE

## Architecture des Systèmes Informatiques – Datacenter – Sauvegarde, Protection des Données & Cyber Résilience

### 1. Présentation

**HT CONSULTING** est une activité d'auto-entrepreneur spécialisée dans le **conseil**, l'**expertise** et l'**accompagnement** en **infrastructures informatiques** et **Datacenter**, couvrant notamment la **virtualisation**, le **stockage**, la **sauvegarde**, la **cyber-résilience** et la **sécurité des systèmes d'information**.

Elle s'appuie sur un savoir-faire de plus de **18 ans**, consolidé à travers la conduite, le suivi et la réalisation de nombreux projets au profit d'organisations publiques et privées, notamment dans les secteurs **bancaire**, **institutionnel**, **industriel** et des **hydrocarbures**.

**Nous accompagnons** nos clients dans leurs projets de **modernisation**, de **sécurisation** et d'**optimisation** de leurs infrastructures **IT** et **Datacenter**, ainsi que dans la conception d'architectures techniques intégrant l'ensemble des prérequis nécessaires à la mise en œuvre de Datacenters évolutifs, extensibles et résilients, à travers des prestations de **diagnostic**, d'**assistance technique**, d'**audit**, d'**étude d'architecture**, de **dimensionnement**, d'**élaboration** ou de **revue de Cahiers des Prescriptions Techniques (CPT)**, ainsi que de **suivi de projet jusqu'à leur réalisation**.

Les rapports de diagnostic, d'audit, d'étude technique ainsi que les propositions de prescriptions techniques établis dans le cadre de nos missions sont validés par un **Architecte en systèmes informatiques** et constituent des livrables techniques formels **d'aide à la décision**.

Notre intervention couvre l'ensemble du cycle de vie des projets d'infrastructure, depuis l'analyse des besoins et l'évaluation de l'existant, jusqu'à la définition de l'architecture cible, l'élaboration d'un Cahier des Prescriptions Techniques (CPT) destiné à encadrer la consultation des fournisseurs ou le lancement d'un appel d'offres, le suivi de la mise en production et l'amélioration continue des environnements techniques.

Nous intervenons notamment sur des projets liés à :

- **L'architecture Datacenter** et aux infrastructures hyperconvergées (**HCI**) ;
- la **virtualisation**, le **stockage**, la **sauvegarde** et la **restauration des données** ;
- la **cyber-résilience**, la **continuité de service** et les dispositifs de **reprise d'activité (PRA / PCA)** ;
- **l'audit technique**, l'optimisation des plateformes et l'assistance spécialisée sur les environnements critiques ;
- **l'étude**, **l'orientation de solutions**, le **dimensionnement (sizing)** ainsi que l'élaboration ou la revue de **Cahiers des Prescriptions Techniques (CPT)** ;
- le **suivi technique des projets** et l'accompagnement des équipes dans la mise en œuvre des solutions retenues.

HT CONSULTING peut également assister ses clients dans la **vérification et la revue des cahiers des charges ou des Cahiers des Prescriptions Techniques (CPT)** élaborés par un bureau d'études ou une direction informatique, afin de **sécuriser les choix techniques, d'améliorer la cohérence des exigences et de renforcer l'efficacité de la réalisation des projets**.

---

## 2. Domaine d'expertise

Nous avons mené plusieurs projets d'infrastructures informatiques au profit d'organismes relevant des secteurs bancaire, institutionnel et industriel.

Ces interventions couvrent l'ensemble du cycle de vie des projets, notamment :

- L'étude, l'analyse des besoins et la conception d'architectures d'infrastructure adaptées au contexte et aux exigences du client ;
- Le pilotage et le suivi des projets de déploiement et d'intégration de plateformes hyperconvergées, de solutions de sauvegarde, de cyber-résilience et de sécurité ;
- Le suivi contractuel ainsi que la coordination entre les besoins du client et les solutions proposées par les éditeurs et constructeurs, notamment Veritas, Commvault, Cohesity, Nutanix, VMware, Dell et HPE ;
- L'assistance technique, l'accompagnement opérationnel et l'intervention sur les infrastructures en phase de mise en œuvre, d'exploitation ou d'évolution.

## 3. Domaines couverts

Les projets réalisés et les missions d'accompagnement menés par HT CONSULTING portent principalement sur les domaines suivants :

- Datacenter et infrastructures informatiques ;
- Infrastructures hyperconvergées (HCI) ;
- Virtualisation et consolidation des environnements serveurs ;
- Stockage, sauvegarde et restauration des données ;
- Cyber-résilience, reprise d'activité et continuité de service ;
- Sécurité des infrastructures et protection périmétrique, notamment à travers le déploiement et l'intégration de pare-feu ;
- Étude, conception et dimensionnement d'architectures d'infrastructure.

## 4. Nos services clés

Service	Description
<b>4.1 Diagnostic &amp; intervention</b>	Intervention sur site ou à distance pour analyser, identifier la cause d'un incident et établir un rapport de diagnostic (panne serveur, baie de sauvegarde , logicielle, réseau, ).
<b>4.2 Assistance technique</b>	Support technique de <b>niveau L3</b> comprenant l'accompagnement des équipes, le diagnostic et la résolution des incidents complexes liés aux <b>hyperviseurs, baies de stockage, plateformes hyperconvergées (HCI) et solutions de sauvegarde</b> . Cette prestation couvre notamment : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>L'assistance technique en heures ouvrables ;</b></li><li>• <b>La maintenance préventive et les contrôles de bon fonctionnement ;</b></li><li>• <b>La supervision de base et le suivi des incidents ;</b></li><li>• <b>L'accompagnement opérationnel des équipes dans l'exploitation et l'évolution des infrastructures IT.</b></li></ul>
<b>4.3 Audit &amp; recommandations</b>	Audit complet de l'existant (serveurs, stockage, réseau, virtualisation, sauvegarde). Remise d'un rapport détaillé avec diagnostic, risques et plan d'actions priorisé.
<b>4.4 Étude, orientation de la solution et dimensionnement (sizing)</b>	Cette prestation comprend l'analyse des besoins au regard de l'infrastructure existante, l'évaluation comparative des solutions techniques envisageables, la définition de l'architecture cible la plus adaptée, le dimensionnement détaillé de l'infrastructure projetée, ainsi que l'élaboration d'un <b>Cahier des Prescriptions Techniques (CPT)</b> destiné à encadrer la consultation des fournisseurs ou le lancement d'un appel d'offres.
<b>4.5 Suivi de projet</b>	Mission de conseil et d'assistance incluant : la coordination et le suivi technique du projet, l'appui à la planification, le suivi des phases de tests et de recette, l'accompagnement de la mise en production ainsi que le suivi du transfert de compétences réalisé par les équipes concernées. »

## Nos principales références :

### 1. Gestion et suivi de projets contractuels

#### Client du secteur bancaire

- Réalisation et mise en place d'une **solution Data Center hyperconvergée (HCI)** basée sur **Dell VxRail**.
- Réalisation et mise en place d'une **solution de sauvegarde et d'archivage** basée sur **Dell EMC Data Domain**.
- Mise en place et mise en service d'un **serveur de stockage NAS**, assurant la centralisation et la disponibilité des données.

#### Client du secteur hydrocarbure

- Réalisation et mise en place d'une **solution Data Center hyperconvergée (HCI)** basée sur **Nutanix**.
- Renouvellement du contrat de support d'une **solution de sauvegarde et de reprise (Backup & Recovery)** basée sur **Veritas**.

#### Client du secteur institutionnel

- Accompagnement du client dans l'acquisition d'une **solution de virtualisation et de sauvegarde**, incluant :
  - des serveurs,
  - une baie de stockage SAN,
  - ainsi que les équipements associés.
  - Logiciel de virtualisation vmware
  - Logiciel de sauvegarde veeam

---

## 2. Déploiements et réalisations techniques

#### Client du secteur industriel

- Préparation d'une **plateforme de virtualisation** en mode **RAID 6** pour le projet ERP.
- Installation et configuration de :
  - **1 VM applicative ERP**
  - **1 VM base de données ERP**

- Mise en service de la **plateforme ERP**.
- Remise en état opérationnel de la **plateforme Data Center HCI existante**.
- Rétablissement de la connectivité réseau entre **VMware** et la **baie de stockage HPE SAN**.

## Client du secteur industriel

- Mise en place d'une **plateforme de virtualisation PROXMOX** en **RAID 5** pour l'ERP **ODOO**.
- Installation et configuration de **deux machines virtuelles** selon une **architecture trois tiers**, comprenant :
  - couche applicative,
  - couche base de données.
- Déploiement d'une solution de **sauvegarde et restauration des VM** basée sur **Proxmox Backup Server**.

## Client du secteur bancaire

- Déploiement d'une solution de stockage **TrueNAS** pour la création d'un **Datastore NFS** au sein d'une plateforme **Data Center HCI Dell VxRail**.

## Client du secteur institutionnel

- Préparation d'une plateforme de virtualisation pour l'hébergement d'un environnement applicatif.
- Installation et configuration des machines virtuelles nécessaires au fonctionnement de la solution.
- Intervention de maintenance et support sur une plateforme **HPE StoreOnce 5200**

---

## 3. Missions d'assistance technique et support spécialisé

### Client du secteur hydrocarbure

Mission d'**accompagnement et d'assistance technique** sur les plateformes suivantes :

- **Dell EMC MX7000 Converged Infrastructure**
- **Dell EMC Unity XT 480**

## 4. Planning indicatif (selon périmètre)

Le planning d'intervention varie en fonction de la complexité et du périmètre du projet.

Service	Durée indicative
Diagnostic et intervention urgente	1 à 3 jours
Audit complet et remise de rapport	1 à 3 semaines
Étude d'architecture, orientation technique, sizing et cahier des prescriptions techniques (CPT)	1 à 4 semaines
Suivi et accompagnement de projet	Selon la durée du projet (forfait ou régie)

## Tarification des prestations

La tarification dépend du type de prestation et du périmètre d'intervention.

- Intervention / diagnostic : facturation au tarif journalier consultant (JH), fixé à **25 000 DA / jour** ;
- Assistance technique : facturation au temps passé, selon le niveau d'accompagnement requis ;
- Audit d'infrastructure : facturation au forfait ou au temps passé, selon le périmètre de l'audit ;
- Étude, rapport technique, sizing et cahier des prescriptions techniques (CPT) : facturation au forfait, selon le périmètre du projet et l'existant du client ;
- Suivi de projet : facturation au forfait ou en régie, selon la charge de travail estimée.

## Modalités

Concernant les prestations d'audit, d'étude et de suivi de projet, un devis détaillé est établi à la suite d'une réunion technique préalable.